

## Déclaration de protection des données

36 Gestion des documents et des données / Protection des données (concept)

### 1. De quoi est-il question dans cette déclaration de protection des données ?

La protection des données est une affaire de confiance, et nous tenons à vous en dire plus sur la présente déclaration de protection des données.

- quelles données personnelles nous collectons et traitons ;
- à quelles fins nous les utilisons ;
- les personnes qui y ont accès ;
- quelle est pour vous l'utilité du traitement que nous réalisons sur vos données personnelles ;
- quelle est la durée du traitement vos données personnelles ;
- quels sont vos droits concernant ces données ;
- et comment vous pouvez nous contacter.

Nous avons aligné la présente déclaration de protection des données aussi bien sur la loi suisse sur la protection des données que sur le règlement général sur la protection des données européen (RGPD). Le RGPD s'est imposé dans le monde entier comme une solide référence en matière de protection des données. L'application du RGPD et l'étendue de cette application s'évaluent toutefois au cas par cas.

### 2. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

La responsabilité de chaque traitement de données en vertu de la loi sur la protection des données est assumée par ACOMET qui détermine si ce traitement doit avoir lieu et à quelles fins, ainsi que ses modalités.

ACOMET comprend également sa filiale respective AXAMA. Si vous êtes directement en contact avec la filiale, veuillez tenir compte de la présente déclaration.

### 3. A qui s'adresse la présente déclaration de protection des données et à quelle fin est-elle prévue ?

La présente déclaration de protection des données est applicable à toutes les personnes dont nous traitons les données (dans les différents cas « vous »), quelle que soit la façon dont vous entrez en contact avec nous : par exemple dans nos bureaux à Collombey, par téléphone, sur un site web, via un réseau social, lors d'un événement, etc. Elle s'applique aussi bien au traitement des données personnelles qui ont déjà été collectées qu'aux données qui le seront dans le futur.

Le traitement de données personnelles peut concerner les personnes suivantes :

- les bénéficiaires de nos prestations de services ou les personnes de contacts liées aux offres ;
- les visiteurs/visiteuses de nos sites web ;
- les visiteurs/visiteuses de nos locaux ;
- les personnes qui nous écrivent ou qui nous contactent d'une autre manière ;
- les participant(e)s à des événements clients et publics ;
- les participant(e)s à des études de marché et à des enquêtes auprès de la clientèle ;
- les personnes de contact de nos fournisseurs, de nos acheteurs et de nos autres partenaires commerciaux ainsi que des organisations et autorités ;
- les candidat(e)s à l'emploi.

Pour les informations relatives à la collecte et au traitement des données personnelles lors de l'utilisation de nos sites web, et de nos pages sur les médias sociaux, notamment en lien avec les cookies et technologies similaires, veuillez également consulter nos informations sur les cookies.

## **4. Quelles données personnelles traitons-nous ?**

Les « données personnelles » sont des informations qui peuvent être associées à une personne déterminée.

Nous traitons différentes catégories de données personnelles. Les principales catégories sont fournies ci-après à titre informatif. Nous pouvons toutefois en trouver d'autres selon les cas.

### **4.1. Données de base**

Les données de base sont les données fondamentales vous concernant. Nous collectons par ailleurs des données de base relatives aux personnes de contact et représentant(e)s des partenaires contractuels, des organisations et des autorités. Ces données sont collectées pour nos offres, pour les accès à nos événements et à nos bureaux.

Les données de base comprennent par exemple :

- le titre, le prénom, le nom, le sexe, la date de naissance ;
- l'adresse, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et d'autres coordonnées ;
- les informations de paiement (p. ex. les moyens de paiement enregistrés, les coordonnées bancaires, l'adresse de facturation) ;
- les informations sur les sites web associés, des profils des médias sociaux, etc. ;
- les informations sur votre relation avec nous (client(e), collaborateur/trice, visiteur/visiteuse, fournisseur)
- les informations sur les tiers impliqués (p. ex. les personnes de contact, les destinataires des prestations ou les représentant(e)s) ;
- les informations sur les titres et la fonction au sein de l'entreprise pour les personnes de contact et les représentant(e)s de nos partenaires commerciaux ;

### **4.2. Données de contrat**

Les données de contrat sont les données personnelles recueillies en lien avec la conclusion et l'exécution des contrats. Nous concluons avant tout des contrats avec des client(e)s, des partenaires commerciaux et des candidat(e)s à l'emploi.

Les données de contrat comprennent par exemple les informations :

- relatives à la mise en place et à la conclusion des contrats, par exemple les dates de conclusion des contrats, les informations provenant du processus de demande et les informations sur les contrats concernés (p. ex. le type et la durée) ;
- relatives à l'exécution et à la gestion des contrats ;
- en lien avec le service clientèle et l'assistance sur les questions techniques ;
- relatives à nos interactions avec vous (le cas échéant, un historique avec les inscriptions correspondantes) ;
- relatives aux défauts et réclamations ainsi qu'aux adaptations des contrats ;
- en lien avec une candidature, par exemple les CV, les références, les qualifications, les certificats, les notes d'entretien, etc. (qui peuvent également contenir des données personnelles de tiers) ;
- en lien avec les contrôles de sécurité et les autres contrôles concernant la mise en place d'une relation commerciale.

### **4.3. Données de communication**

Lorsque vous prenez contact avec nous ou que nous prenons contact avec vous, nous traitons les contenus des communications échangés et les informations sur le type, le moment et le lieu de la communication. Dans certaines situations, nous pouvons également vous demander une pièce d'identité pour vous identifier.

Les données de communication sont par exemple :

- le nom et les coordonnées, telles que l'adresse postale, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone ;
- le contenu des correspondances écrites, des publications sur les médias sociaux, des commentaires sur les sites web, des entretiens téléphoniques, des vidéoconférences, etc. ;
- les réponses aux sondages et aux enquêtes de satisfaction ;
- les informations sur le type, le moment et/ou le lieu de la communication ;
- les pièces d'identité, telles que les copies des cartes d'identité officielles ;
- les données secondaires des communications.

### **4.4. Données techniques**

Lorsque vous utilisez nos sites web, nous collectons certaines données techniques, telles que l'adresse IP ou un identifiant de votre appareil. Les données techniques comprennent aussi les fichiers journaux dans lesquels nous enregistrons l'utilisation de nos systèmes (données du journal). Nous pouvons aussi attribuer éventuellement à votre appareil (tablette, PC, smartphone, etc.) un identifiant unique (ID), par exemple au moyen de cookies ou de technologies similaires, pour pouvoir le reconnaître. Vous trouverez de plus amples informations dans nos informations sur les cookies.

Les données techniques comprennent notamment :

- l'adresse IP de votre appareil et d'autres identifiants de votre appareil (p. ex. une adresse MAC) ;
- les identifiants associés à votre appareil par des cookies et technologies similaires
- les informations relatives à votre appareil et sa configuration, par exemple le système d'exploitation et le paramétrage de la langue ;
- les informations relatives à votre fournisseur d'accès Internet ;
- votre emplacement approximatif et le moment de l'utilisation ;
- les enregistrements du système concernant les accès et autres processus (données du journal).

Veuillez également tenir compte de nos informations sur les cookies concernant le traitement des données techniques.

## **5. D'où proviennent les données personnelles ?**

### **5.1. Données fournies**

C'est souvent vous-même qui nous fournissez vos données personnelles, par exemple si vous nous envoyez des données ou communiquez avec nous. C'est le cas la plupart du temps pour les données de base, de contrat et de communication. C'est aussi souvent le cas pour les données de préférence.

La fourniture des données personnelles est généralement volontaire, c'est-à-dire que vous n'êtes la plupart du temps pas tenu(e) de nous les communiquer. Nous devons toutefois collecter et traiter les données personnelles prescrites par la loi, par exemple les données de base et les données contractuelles obligatoires. Dans le cas contraire, nous ne pourrions pas conclure ou continuer à exécuter les contrats concernés.

## 5.2. Données reçues

Nous pouvons aussi recevoir des informations vous concernant de la part d'autres tiers, par exemple d'entreprises avec lesquelles nous collaborons, de personnes qui communiquent avec nous ou de sources publiques.

Nous pouvons par exemple recevoir des informations vous concernant des tiers suivants :

- de votre employeur et vos collègues de travail en lien avec une candidature et vos fonctions professionnelles ;
- de tiers lorsqu'une correspondance et des discussions vous concernent ;
- des autorités, des parties et d'autres tiers en lien avec des procédures administratives et judiciaires ;

## 6. A quelles fins traitons-nous des données personnelles ?

### 6.1. Communication

Nous souhaitons rester en contact avec vous et répondre à vos attentes individuelles. Nous utilisons notamment à cet effet des données de communication de base et de contrat.

Nous communiquons notamment afin :

- de répondre aux demandes ;
- de prendre contact avec vous en cas de questions ;
- d'assurer le service à la clientèle et l'accompagnement de la clientèle ;

### 6.2. Exécution des contrats

Nous souhaitons vous offrir le meilleur service possible. Nous utilisons à cet effet notamment des données de base, des données de contrat, des données de communication, des données comportementales et de transaction ainsi que des données de préférence.

La finalité de l'exécution des contrats comprend généralement tout ce qui est nécessaire ou approprié pour conclure, mettre en œuvre et, le cas échéant, faire respecter un contrat. Cela comprend par exemple des traitements :

- pour fournir des prestations de service à la clientèle et évaluer la satisfaction de la clientèle ;
- pour facturer nos prestations ainsi que pour la comptabilité en général ;
- pour planifier et préparer la fourniture de nos prestations, par exemple la planification des interventions de notre personnel ;
- pour étudier et évaluer la manière dont nous pouvons vous soutenir lors de la réalisation de projets ;
- pour examiner l'aptitude des candidat(e)s à l'emploi et, le cas échéant, préparer et conclure les contrats de travail ;
- pour définir si nous voulons et pouvons collaborer avec une entreprise, ainsi que pour surveiller et évaluer ses prestations ;
- pour préparer et exécuter des transactions relevant du droit des sociétés, par exemple des acquisitions, des ventes et des fusions d'entreprises ;
- pour faire valoir des prétentions découlant des contrats (recouvrement, procédures judiciaires, etc.) ;
- pour gérer et exploiter nos ressources informatiques et nos autres ressources ;
- pour sauvegarder des données dans le cadre des obligations de conservation ;
- pour résilier des contrats et y mettre un terme.

### **6.3. Etudes de marché et développement de produits**

Nous souhaitons améliorer nos offres continuellement et les rendre plus intéressantes pour vous. Nous traitons donc des données personnelles pour réaliser des études de marché et développer des produits. À cet effet, nous traitons en particulier des données de base, comportementales, de transaction et de préférence, mais aussi des données de communication, des informations provenant d'enquêtes, de sondages et d'études, provenant par exemple des médias, d'Internet et d'autres sources publiques. Dans la mesure du possible, nous utilisons à ces fins des informations pseudonymisées ou anonymisées.

Les études de marché et le développement de produits comprennent notamment :

- la réalisation d'enquêtes, de sondages et d'études ;
- le développement de nos offres
- l'optimisation de la convivialité des sites web et des applications ;
- le développement et le test de nouvelles offres ;
- le contrôle et l'amélioration de nos processus internes ;
- la formation initiale et continue ainsi que la formation ponctuelle de notre personnel ;
- les analyses statistiques, par exemple pour analyser, sur une base non personnelle, des informations sur les interactions de notre clientèle avec nous ;
- l'estimation de la situation de l'offre sur un certain marché et l'attitude de nos concurrents ;
- la surveillance du marché, par exemple pour comprendre les évolutions et tendances du moment et y réagir.

### **6.4. Sécurité et prévention**

Nous souhaitons garantir votre et notre sécurité et prévenir les abus. Nous traitons donc également les données personnelles, pour garantir la sécurité informatique, pour prévenir les vols, les fraudes et les abus ainsi qu'à des fins de preuve.

Le traitement relatif à la sécurité et à la prévention est effectué par exemple afin :

- d'analyser et tester nos réseaux et infrastructures informatiques ainsi que contrôler les systèmes et les erreurs ;
- de contrôler les accès aux systèmes électroniques (p. ex. les connexions au niveau des comptes utilisateurs) ;
- de contrôler physiquement les accès (p. ex. les accès aux bureaux) ;
- d'assurer la documentation et créer des copies de sauvegarde.

### **6.5. Respect des exigences légales**

Nous souhaitons créer les conditions permettant de respecter les exigences légales. Nous traitons donc également des données personnelles afin de nous conformer aux exigences légales, d'éviter les infractions et de les identifier. Cela comprend par exemple la réception et le traitement des réclamations et des autres notifications, le respect des décisions judiciaires ou administratives ainsi que des mesures visant à détecter et clarifier les abus.

Le respect des exigences légales comprend notamment :

- la mise en œuvre des concepts de santé et de protection ;
- les clarifications sur les partenaires commerciaux ;
- la réception et le traitement des réclamations et autres notifications ;
- la réalisation d'enquêtes internes ;
- la fourniture d'informations et de documents aux autorités en présence d'un motif objectif ou si nous y sommes légalement tenus ;
- la coopération lors d'enquêtes externes, par exemple menées par une autorité de poursuite pénale ou de surveillance ;
- la garantie de la protection légale des données ;
- l'accompagnement de nos coopérateurs/coopératrices et des autres investisseurs pour remplir nos obligations à ce sujet ;

- le respect de nos obligations en matière d'accès, d'information et de communication, par exemple en lien avec les obligations réglementaires et fiscales, notamment dans le cadre des obligations d'archivage ainsi que pour prévenir, révéler et examiner les infractions et autres violations ;
- la lutte prévue par la loi contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Ces traitements peuvent aussi bien découler du droit suisse que de dispositions étrangères auxquelles nous sommes soumises, ou encore de notre autorégulation, de normes du secteur et d'autres normes, de notre propre gouvernance d'entreprise ou de directives administratives.

## **6.6. Préservation des droits**

Nous souhaitons être en mesure de préserver nos droits pour les faire valoir devant des instances judiciaires, de conciliation, extrajudiciaires ou administratives suisses et étrangères, ou pour nous défendre contre des prétentions. Nous traitons alors, selon les configurations, différentes données personnelles, par exemple des coordonnées et des informations concernant des processus ayant donné lieu à des litiges.

Les traitements relatifs à la préservation de nos droits sont notamment effectués afin :

- de clarifier et faire valoir nos prétentions ;
- de nous défendre contre des prétentions émises à notre encontre et à l'encontre de notre personnel, d'entreprises qui nous sont liées et de nos partenaires contractuels et commerciaux ;
- de clarifier les chances de succès de procédures et des questions juridiques et économiques ainsi que d'autres questions ;
- de prendre part à des procédures judiciaires et administratives en Suisse et à l'étranger. Nous pouvons par exemple recueillir des preuves, remettre des documents à une autorité.

## **6.7. Administration et soutien interne**

Nous souhaitons concevoir nos processus internes de manière efficace. Nous traitons donc des données personnelles pour l'administration interne en utilisant des données de base, des données de contrat et des données techniques, mais aussi des données comportementales et de transaction ainsi que des données de communication.

L'administration interne comprend notamment :

- la tenue et la gestion du registre des membres ;
- la gestion de l'informatique et de l'immobilier ;
- la comptabilité ;
- l'archivage des données et sa gestion ;
- la sauvegarde et la gestion centralisées des données utilisées par ACOMET ;
- le contrôle ou la réalisation de transactions relevant du droit des sociétés, telles que des acquisitions, des ventes et des fusions d'entreprises ;
- le contrôle et l'amélioration de nos processus internes de manière générale.

## **7. A qui transmettons-nous vos données personnelles ?**

### **7.1. Au sein de ACOMET & AXAMA**

Les données personnelles peuvent servir à l'administration interne, par exemple lorsque nous apportons notre appui à la personnalisation des activités de marketing, au développement et à l'amélioration des produits et services.

Il peut par exemple s'agir des communications de données suivantes :

- les informations à des fins de sécurité et de respect des exigences légales ;
- les informations contribuant à la préservation de nos droits.

Par exemple, si vous nous contactez pour nous faire part d'un problème concernant un produit, il est possible que nous transmettions ces informations à l'entreprise de fabrication concernée, à des fins d'amélioration du produit et de la qualité.

## **7.2. En dehors de la société**

Nous pouvons transmettre vos données personnelles à des entreprises lorsque nous utilisons leurs services. Ces prestataires traitent généralement ces données personnelles pour notre compte en tant que « sous-traitants ». Nos sous-traitants sont tenus de traiter les données personnelles selon nos instructions et de prendre des mesures adaptées relatives à la sécurité des données. Certains prestataires sont également responsables conjointement avec nous ou indépendamment (p. ex. les sociétés de recouvrement). Grâce à la sélection des prestataires et à des accords contractuels appropriés, nous garantissons la protection de vos données pendant tout le processus de traitement.

Dans ce contexte, il s'agit par exemple de services dans les domaines suivants :

- transport et logistique, par exemple pour l'expédition de marchandises commandées ;
- prestations publicitaires et marketing, par exemple pour l'envoi de messages et d'informations ;
- gestion d'entreprise, par exemple comptabilité ou gestion d'actifs ;
- services de paiement ;
- prestations de services informatiques dans les domaines du stockage des données (hébergement), des services cloud, de l'expédition de newsletters par e-mail, d'analyse et de valorisation des données, etc.
- services de conseil, fiscaux, d'avocat(e)s, de gestion, de consultant(e)s dans le domaine du recrutement et du placement.

## **8. Comment communiquons-nous vos données personnelles à l'étranger ?**

Nous traitons et stockons les données personnelles principalement en Suisse et dans l'Espace économique européen (EEE). Dans certains cas, cependant, nous pouvons également transmettre des données personnelles à des prestataires de services et à d'autres destinataires qui sont situés ou qui traitent des données personnelles en dehors de cette zone, en principe dans n'importe quel pays du monde. Les pays en question peuvent ne pas avoir de lois qui protègent vos données personnelles dans la même mesure qu'en Suisse ou dans l'EEE. Si nous transférons vos données personnelles vers un tel pays, nous assurerons la protection de vos données personnelles de manière appropriée.

Un des moyens permettant de garantir une protection adéquate des données consiste par exemple à conclure des accords de transfert de données avec les destinataires des pays tiers. Il s'agit entre autres des contrats approuvés, établis ou reconnus par la Commission européenne et le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence, appelés clauses contractuelles types. Nous attirons votre attention sur le fait que ces mesures contractuelles compensent en partie une protection légale moindre ou l'absence de protection légale, sans pour autant permettre d'exclure entièrement l'ensemble des risques (p. ex. de consultation étatique à l'étranger). Nous pouvons exceptionnellement autoriser la transmission de vos données personnelles dans des pays sans protection adéquate dans d'autres cas, par exemple si vous y consentez, dans le cadre d'une procédure judiciaire à l'étranger ou si cela s'avère nécessaire pour l'exécution d'un contrat.

## **9. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?**

Nous prenons les mesures de sécurité de nature technique et organisationnelle adéquates pour garantir la sécurité de vos données personnelles, pour vous protéger contre tout traitement injustifié et illicite et agir contre le risque de perte, d'altération accidentelle, de divulgation non désirée ou d'accès non autorisé. Comme toutes les entreprises, nous ne pouvons toutefois pas exclure avec certitude toute violation de la protection des données ; certains risques résiduels étant inévitables.

Le chiffrement et la pseudonymisation des données, les archivages, les restrictions d'accès et l'enregistrement de copies de sauvegarde font par exemple partie des mesures de sécurité de nature technique. Les instructions à notre personnel, les accords de confidentialité et les contrôles font par exemple partie des mesures de sécurité



de nature organisationnelle. Nous obligeons également nos sous-traitants à prendre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées.

## **10. Combien de temps traitons-nous vos données personnelles ?**

Nous traitons et enregistrons vos données personnelles :

- aussi longtemps que nécessaire à la réalisation de la finalité du traitement ou de finalités compatibles avec celle-ci, soit en général pour la durée des rapports contractuels dans le cadre des contrats ;
- aussi longtemps que nous avons un intérêt légitime à les enregistrer. Cela peut notamment être le cas quand nous en avons besoin pour faire valoir des droits, nous défendre contre des prétentions, à des fins d'archivage et pour garantir la sécurité informatique ;
- aussi longtemps que la loi nous y oblige. Une durée de conservation légale de dix ans s'applique par exemple à certaines données.

Dans certains cas, nous vous demandons en outre votre consentement lorsque nous voulons conserver vos données personnelles plus longtemps (par ex. lorsque nous souhaitons garder votre candidature d'emploi en suspens). Après l'expiration des délais mentionnés, nous effaçons ou anonymisons vos données personnelles.

## **11. Quels sont vos droits concernant le traitement de vos données personnelles ?**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données en particulier lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base d'un intérêt légitime et que les autres conditions requises sont remplies

Dans la mesure où les conditions applicables sont remplies et qu'aucune exception légale ne s'applique, vous disposez également des droits suivants :

- le droit de demander à accéder aux données sauvegardées chez nous qui vous concernent ;
- le droit de faire corriger des données personnelles inexactes ou incomplètes ;
- le droit d'exiger la suppression ou l'anonymisation de vos données ;
- le droit de demander la restriction du traitement de vos données personnelles ;
- le droit de recevoir les données personnelles que vous avez mises à notre disposition dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ;
- le droit de retirer un consentement avec effet pour l'avenir, dans la mesure où le traitement est fondé sur un consentement.

Veuillez noter que ces droits peuvent être limités ou exclus dans des cas particuliers, par exemple s'il existe des doutes quant à l'identité ou que cela est nécessaire à la protection d'autres personnes, pour sauvegarder des intérêts dignes de protection ou pour respecter des obligations légales.

Vous êtes également libre de déposer une réclamation auprès de l'autorité de surveillance compétente si vous avez un doute sur la licéité du traitement de vos données personnelles.

- L'autorité de contrôle compétente en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (FPDPT).
- L'autorité de contrôle compétente dans la Principauté de Liechtenstein est l'autorité de la protection des données de la Principauté de Liechtenstein.

## **12. Comment pouvez-vous nous contacter ?**

Si vous avez des questions sur la présente déclaration de protection des données ou le traitement de vos données personnelles, vous nous contactez grâce aux informations ci-dessous :

ACOMET  
Z.I. L'Epine 7  
1868 Collombey  
[info@acomet.ch](mailto:info@acomet.ch)  
+41 24 473 62 62



### **13. Modifications de la présente déclaration de protection des données**

La présente déclaration de protection des données peut être adaptée au fil du temps, en particulier si nous modifions nos traitements de données ou si de nouvelles dispositions légales entrent en vigueur. Lorsque les modifications sont significatives, nous informons activement les personnes dont les coordonnées sont enregistrées chez nous desdites modifications dans la mesure où cela est possible sans avoir à déployer des efforts disproportionnés. De manière générale, la version de la déclaration de protection des données en vigueur au début d'un traitement de données est celle qui s'applique à ce traitement.

*v1 – validité au 01.10.2024*

## Informations sur les cookies

No Processus principal / Processus partiel

### De quoi s'agit-il ?

Les présentes informations sur les cookies décrivent comment et pourquoi les données personnelles et autres données sont collectées, traitées et employées lors de l'utilisation de nos sites web et applications mobiles, en particulier en lien avec les cookies et technologies similaires. Par souci de simplification, le terme général « sites web » utilisé ci-après inclut aussi les applications mobiles.

### Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

La responsabilité en vertu de la loi sur la protection des données est en principe assumée dans chaque cas par ACOMET selon les présentes informations sur les cookies. En cas de questions relatives aux présentes informations sur les cookies ou au traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter comme suit :

ACOMET  
Z.I. l'Épine 7  
1868 Collombey  
[info@acomet.ch](mailto:info@acomet.ch)  
+41 24 473 62 62

### Que sont les données du journal ?

Lors de chaque utilisation de nos sites web, certaines données enregistrées temporairement dans nos fichiers journaux (données du journal) sont accumulées automatiquement pour des raisons techniques.

Il s'agit par exemple des données techniques suivantes :

- l'adresse IP de l'appareil à l'origine de la requête,
- des informations relatives à votre fournisseur d'accès Internet,
- des informations relatives au système d'exploitation de votre appareil (tablette, PC, smartphone, etc.),
- des informations sur l'URL de référence,
- des informations sur le navigateur utilisé,
- la date et l'heure de l'accès,
- les contenus consultés lors de la visite du site web.

Ces données sont traitées afin de permettre l'utilisation de nos sites web (établissement de la connexion) et de garantir leur bon fonctionnement, d'assurer la sécurité et la stabilité du système, de nous permettre d'optimiser notre offre en ligne et d'établir des statistiques.

L'adresse IP est en outre analysée avec les autres données du journal lors d'attaques de l'infrastructure informatique ou d'utilisations potentiellement non autorisées ou abusives des sites web, cela pour clarifier la situation et nous défendre par exemple, dans le cadre d'une procédure pénale à des fins d'identification et pour mener des actions civiles et pénales contre les personnes concernées.

### Que sont les cookies et les technologies similaires ?

Les cookies sont des fichiers que votre navigateur enregistre automatiquement sur votre appareil lorsque vous visitez nos sites web. Les cookies comprennent un identifiant unique (ID) qui nous permet de différencier chaque visiteur, sans toutefois l'identifier. Selon la finalité de leur utilisation, les cookies comprennent d'autres informations qui peuvent notamment se rapporter aux pages consultées et au temps passé sur les pages. Nous recourons, d'une part, à des cookies de session supprimés aussitôt le navigateur fermé et, d'autre part, à des cookies permanents qui restent enregistrés pour une certaine durée après la fermeture du navigateur (en général, entre quelques jours et deux ans) et qui servent à reconnaître les visiteurs et visiteuses lors d'une visite ultérieure.

Nous pouvons par ailleurs recourir à des technologies similaires telles que les balises pixel, les empreintes digitales et d'autres technologies pour enregistrer des données dans le navigateur. Les balises pixel sont des petites images généralement invisibles ou des codes de programme qui sont chargés à partir d'un serveur et transmettent ainsi certaines informations à l'opérateur du serveur, par exemple si et quand un site web a été visité. Les empreintes digitales sont des informations sur la configuration de votre appareil ou de votre navigateur collecté lors de votre visite sur un site web et qui permettent de différencier votre appareil des autres appareils. La plupart des navigateurs utilisent par ailleurs d'autres technologies de stockage de données dans les navigateurs, de manière similaire aux cookies et auxquels nous pouvons également recourir (p. ex. « Web Storage »).

## **Comment les cookies et technologies similaires peuvent-ils être désactivés ?**

Lorsque vous consultez nos pages web, vous avez parfois la possibilité d'activer ou de désactiver certaines catégories de cookies via un bouton qui s'affiche dans le navigateur. Vous pouvez en outre configurer les paramètres de votre navigateur de façon à ce qu'il bloque certains cookies ou certaines technologies similaires ou qu'il supprime des cookies existants et d'autres données qu'il a enregistrées. Vous pouvez également intégrer dans votre navigateur des logiciels (« plugins ») qui bloquent le traçage de certains tiers. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur les pages d'aide de votre navigateur (la plupart du temps avec le mot-clé « protection des données »). Tenez compte du fait que le fonctionnement de nos sites web peut être restreint si vous bloquez les cookies et technologies similaires.

## **Quels sont les cookies et technologies similaires auxquels nous avons recours ?**

Nous utilisons les types de cookies et technologies similaires suivants :

- Cookies nécessaires : Les cookies nécessaires sont indispensables à l'utilisation du site web et de ses fonctionnalités. Ces cookies vous assurent par exemple de pouvoir naviguer de page en page sans que les informations saisies dans un formulaire ou les produits placés dans un panier ne disparaissent.
- Cookies de performance : Les cookies de performance collectent des informations sur le mode d'utilisation des sites web et nous permettent de réaliser des analyses, par exemple sur les pages les plus consultées et la navigation des visiteurs. Ces cookies servent à simplifier et accélérer la visite du site web et à améliorer le confort d'utilisation.

## **Comment utilisons-nous nos pages sur les médias sociaux ?**

Nous pouvons gérer nos propres pages sur les réseaux sociaux et les plates-formes de tiers similaires. Si vous voulez communiquer avec nous ou commenter ou partager nos contenus par l'intermédiaire de ces pages, nous collectons les informations correspondantes et les traitons conformément à notre [déclaration de protection des données](#). Nous avons le droit, mais non l'obligation, de vérifier les contenus avant ou après leur publication et de supprimer des contenus sans préavis, si ceci est possible techniquement, ou encore de les signaler au prestataire de la plateforme concernée. En cas de violation des règles de bienséance et de comportement, nous pouvons également signaler au prestataire le compte utilisateur concerné pour qu'il soit bloqué ou supprimé.

## **Modifications des présentes informations sur les cookies**

Les présentes informations sur les cookies peuvent être adaptées au fil du temps, en particulier si nous modifions nos traitements de données ou si de nouvelles dispositions légales entrent en vigueur. De manière générale, la version des informations sur les cookies en vigueur au début d'un traitement de données est celle qui s'applique à ce traitement.